

NOTFALLKARTE · ZUM LAMINIEREN

Wenn am Zeitnehmertisch etwas klemmt**Für wen:** Zeitnehmer und Sekretär – ausdrucken, (laminieren), an den Tisch legen**Gehört zu:** Blätter 5 bis 8 der ESB-Anleitung des Handballkreises Wuppertal-Niederberg**Der Ablauf in zehn Zeilen**

	Was	Wer	Internet?
1	Vereinsbereich → Protokolle → CPA – Live-Spielbericht (Fehlermeldung mehrfach wegeklicken)	Heimverein	ja
2	Richtiges Spiel wählen → „Spielbericht“, Eckdaten prüfen	Heimverein	ja
3	Schiedsrichter prüfen, ggf. „+ Schnelle Zuweisung“	Z/S	ja
4	„Entsperren“ mit persönlichem Passwort	Schiedsrichter	ja
5	Reiter „Mannschaftsoffizielle“ prüfen, ggf. „+ Schnelle Verpflichtung“ plus Rolle	Z/S	ja
6	Reiter „Spieler“: Rückennummern gegen Trikots abgleichen	Z/S	ja
7	Reiter „Live-Spiel“:  starten, Ereignisse erfassen	Z/S	nein
8	Reiter „Allgemein“: Verletzungen, Disqualifikationen – jedes Feld einzeln speichern	Z/S	ja
9	Reiter „Unterschriften“: 2 Schiedsrichter + je 1 Mannschaftenverantwortlicher	alle	ja
10	„Spielbericht einsehen“ → Sync prüfen → „Spiel beenden“ → abmelden	Z/S	ja

Problem → Lösung

Problem	Was tun
Fehlermeldung nach „Live-Spielbericht“	Normal. Mehrfach bestätigen , bis die Spielersliste erscheint.
Alles auf Spanisch („Seleccionar“)	Normal. Funktion ist identisch – wie in der Anleitung weiterklicken.
Kein Spieler im Spielbericht	Der Trainer hat den Spieltagskader nicht einberufen (Blatt 3). Jetzt nur noch über „+ Schnelle Verpflichtung“ je Person nachtragen – Handball-ID nötig.
Neu zugewiesene Person wird falsch angezeigt	Spielbericht neu laden . Braucht Internet.
Person wird nicht gefunden	Handball-ID und E-Mail prüfen. Wirklich nicht registriert → „Zu schneller Anmeldung gehen“. Nicht für inaktive oder gesperrte Spieler.
Schiedsrichter fehlt oder ist zu spät	„+ Schnelle Zuweisung“, Rolle Zeitnehmer/Sekretär – auch ein Z/S darf entsperren.
Passwort zum Entsperren unbekannt	Es ist das persönliche Handball360-Passwort, nicht der Vereins- oder ESB-Zugang. Andere zugewiesene Person entsperren lassen.
Falsches Ereignis erfasst	Papierkorb-Symbol in der Zeile → „Ja“. Bei Bedarf über das Zahnrad die Spielzeit korrigieren, dann neu erfassen.

Problem	Was tun
WLAN weg während des Spiels	Kein Problem – die Live-Erfassung läuft offline . Vor dem Beenden wieder verbinden.
Jemand ist schon gegangen	Ohne alle Unterschriften wird der Bericht „ notverriegelt “ abgeschlossen. Grund im Reiter „Allgemein“ dokumentieren.
Gar nichts hilft	Siehe Kasten unten – dokumentieren und an den Support geben.

ACHTUNG Technisches Problem melden – diese fünf Angaben immer mitschicken

1. Wortlaut der Fehlermeldung (Foto vom Bildschirm genügt)
2. Spielnummer
3. Verein
4. Betroffene Person und ihre Rolle
5. Welche Schritte bereits geprüft wurden

Was der Laptop können muss

Laptop oder PC (**kein Handy, kein Tablet**) · Auflösung 1920 × 1080 · Browser **Edge** oder **Firefox** · Internet zum Öffnen, Entsperren, Ergänzen und Beenden.